

ÉCRIRE EN MAJUSCULE :

NOM

PRÉNOM

DATE DE NAISSANCE

FÉMININ MASCULIN

ADRESSE

CODE POSTAL

VILLE

ÉTABLISSEMENT SCOLAIRE

PORTABLE

TÉLÉPHONE (facultatif)

EMAIL*

* En renseignant ces informations, j'accepte de recevoir des emails de M TouGo. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles, reportez-vous à notre politique de confidentialité sur TouGo.fr.

Je certifie avoir pris connaissance des conditions de vente et de l'exactitude des renseignements portés sur cette demande d'abonnement.

Date

Signature



COMMENT FONCTIONNE LA CARTE OÙRA! ?

La carte OÙRA! est un support nominatif sur lequel vous pouvez charger des titres du réseau M TouGo, mais aussi, des titres cars Région, M Tag ou TER de la région Grenobloise.

Pour voyager, des titres valables doivent être chargés sur la carte OÙRA!.

La première obtention de la carte OÙRA! se fait à l'agence de Mobilité de Crolles pour 5 €. Elle est rechargeable pendant 5 ans. Après 5 ans, son renouvellement coûte 3 €. En cas de perte, vol ou dégradation, RDV en agence : un duplicata avec reconstitution de l'ensemble des titres en cours de validité vous sera remis pour 8 €.

TOUTES LES INFOS DU RÉSEAU M TOUGO

 **Sur TouGo.fr**

Suivez l'actualité du réseau, les dernières infos trafic et autres informations en vous rendant sur le site internet de M TouGo.

 **Par alerte SMS**

Pour une information personnalisée, pensez à vous inscrire depuis le site aux alertes SMS M TouGo. Vous pourrez avoir accès gratuitement aux perturbations de vos lignes et aux actualités.

Vous pouvez choisir la ligne scolaire que vous empruntez.

Rendez vous sur TouGo.fr et cliquez sur le bloc « Info Trafic ».

EXTRAIT DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Résiliation d'un abonnement annuel :

Seuls les abonnements annuels peuvent faire l'objet d'une résiliation et seulement pour les motifs suivants : décès de l'utilisateur, déménagement hors des 43 communes du Grésivaudan, changement de situation scolaire ou professionnelle. Dans tous les cas, les critères doivent se rapporter à l'abonné et un justificatif doit être fourni dans un délai de 30 jours. Le remboursement se fait sur la base d'un calcul entre l'abonnement mensuel et annuel sur la période déjà utilisée, tout mois commencé étant dû (calcul effectué sur une base de 10 mois).

Droits d'accès et de rectification à l'information :

Conformément à la loi N°78-17 du 06.01.78, vous pouvez exercer votre droit d'accès et de rectification dans les conditions définies par la loi, pour toute information vous concernant figurant en fichier informatique. Les informations recueillies sur ce document sont exclusivement destinées à traiter votre demande et ne sauraient être transmises à des tiers pour un usage à des fins commerciales.

Règlementation :

À chaque trajet, le client doit être porteur d'un titre en cours de validité et validé (carte OÙRA! chargée d'un abonnement mensuel ou annuel). À partir de 3 ans, un enfant doit voyager avec un titre de transport valable.

La carte OÙRA! doit être validée à chaque montée dans les véhicules, même en correspondance. Voyagez en règle, sinon en cas de contrôle, vous risquez une amende de :

10 € : un abonnement valable mais non validé.

45 € : un titre de transport non valable (périmé, hors parcours autorisé...), un titre de transport falsifié, ou une absence de titre de transport.

150 € : une incivilité, une décompression de porte...

40 € : de majoration si le paiement de l'amende n'intervient pas dans un délai de 5 jours après le constat de l'infraction.

Les Conditions Générales de Vente complètes sont disponibles sur simple demande à l'agence de Mobilité de Crolles ou téléchargeables sur TouGo.fr



Agence de Mobilité
431 av. Ambroise Croizat
38920 CROLLES

 **N° Vert 0 800 941 103**

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

DOSSIER SCOLAIRE

Rentrée 2022

Dès le
1er juin

**RENOUVELEZ
VOTRE
ABONNEMENT
EN LIGNE**



Ne pas jeter sur la voie publique

J'AI UNE CARTE OÙRA!

 Je renouvelle en ligne

ALLEZ SUR
OURA.COM
ET ACHETEZ LE TITRE DE
TRANSPORT SOUHAITÉ

Pour faire vos achats dans la boutique en ligne **oura.com** vous devez remplir 3 critères :

 Avoir un compte sur **oura.com**

 Posséder une carte OÙRA!

 Détenir un lecteur de carte

UNE QUESTION ?

RENDEZ-VOUS SUR
TOUGO.FR, RUBRIQUE
« BOUTIQUE EN LIGNE »

Téléchargez le guide pratique disponible sur le site qui vous accompagnera lors de l'achat de vos titres M TouGo sur **oura.com**



JE N'AI PAS DE CARTE OÙRA! ou
JE SUIS TITULAIRE D'UNE CARTE
OÙRA! DE PLUS DE 5 ANS

(qui expire durant l'année 2022-23)

 Je remplis le formulaire

• Renseignez vos nom, prénom, date de naissance, adresse, établissement scolaire, email et téléphone portable dans le formulaire ci-joint (**remplissez le formulaire en majuscule**).

• Cochez l'abonnement souhaité.

• Joignez un chèque à l'ordre de G'R4 du montant cumulé de la carte OÙRA! et de l'abonnement choisi.

• Joignez les pièces justificatives suivantes : une photo récente de l'abonné(e) (avec le nom et prénom inscrits au dos) et une copie de la pièce d'identité de l'abonné(e) ou du livret de famille.

• Déposez le formulaire dûment complété et votre règlement à l'agence de Mobilité de Crolles et repartez avec votre carte OÙRA! chargée ou envoyez le tout à l'agence de Mobilité.

En cas d'envoi postal, vous récupérerez la carte OÙRA! au moment de la rentrée auprès de l'établissement scolaire que vous aurez préalablement précisé dans ce formulaire.

Dossier déposé avant le 16/07, carte garantie à la rentrée !

UNE QUESTION ?
JE PEUX CONTACTER UN AGENT
AU 0 800 941 103*
QUI M'AIDERA DANS MES
DÉMARCHES.

*aux heures d'ouverture de l'agence de Mobilité de Crolles, service et appel gratuits

AVEC LES ABONNEMENTS
M TOUGO

CIRCULEZ SUR NOS LIGNES RÉGULIÈRES ET SCOLAIRES, ET SUR LES LIGNES CARS REGION DANS LES LIMITES DU SECTEUR GRÉSIVAUDAN.

Je veux circuler toute l'année en illimité

Avec **L'ABONNEMENT ANNUEL MOINS DE 26 ANS, circulez en illimité.**

 Toute l'année du 1^{er} septembre 2022 au 31 août 2023 (y compris en période de vacances scolaires et été)

 Trajets illimités sur le réseau M TouGo (hors service RESA)

 Possibilité de bénéficier de la tarification solidaire avec des réductions de -16,5 % à -66 % pour les QF (Quotients Familiaux) inférieurs à 1100 €

En période scolaire uniquement

Les enfants scolarisés dans les écoles, collèges ou lycées du secteur Grésivaudan peuvent également opter pour le **PASS SCOLAIRE.**

 10 trajets par semaine du lundi au vendredi, valable toute la journée, en période scolaire uniquement. Pas de report pour les trajets non réalisés dans la semaine

 Non valable les week-ends et en période de vacances scolaires (y compris la période été)

 À partir du 11^{ème} trajet, l'achat d'un ticket unitaire à 1€ lors de la montée dans le véhicule est obligatoire

FORMULAIRE
DE DEMANDE DE
CARTE OÙRA! + ABONNEMENT

une seule demande par abonné(e)

J'ai déjà une carte OÙRA!

N°

Je n'ai pas de carte OÙRA!

je joins un règlement de 5 €, une photo d'identité récente et une copie de la pièce d'identité ou du livret de famille.

Je choisis l'abonnement (en cochant la case) :

Abonnements	Tarifs
Annuel moins de 26 ans ¹⁾	130€
Annuel moins de 26 ans QF 811-1100 ^{1) 2)}	110€
Annuel moins de 26 ans QF 641-810 ^{1) 2)}	85€
Annuel moins de 26 ans QF 411-640 ^{1) 2)}	65€
Annuel moins de 26 ans QF < 411 ^{1) 2)}	40€
Pass scolaire ³⁾	40€

¹⁾ Valable du 1^{er} septembre 2022 au 31 août 2023.

²⁾ Une attestation CAF est à joindre au dossier.

³⁾ Les conditions d'attribution et d'utilisation de ce titre de transport sont limitées.



Renvoyez les documents à l'adresse ci-dessous ou déposez les dans la boîte aux lettres:

Agence de Mobilité
431 avenue Ambroise Croizat
38920 CROLLES



Ce formulaire ne représente ni un titre de transport provisoire, ni un justificatif valable en cas de contrôle.



Complétez
le verso